



Buenos Aires, Noviembre 2011

## Proyectos ingresados durante el mes de Noviembre

### 1 PROGRAMA "CORREDORES TURISTICOS DE LA REPUBLICA ARGENTINA"

**Autor:** Yarade, Fernando | **Fecha de envío:** 09/11/2011 | **N° de Expediente:** 5479-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### Síntesis del proyecto:

Objeto de la Ley: creación de un programa que fomente y/o promocióne el conocimiento y visita de los distintos atractivos turísticos de nuestro país, estableciéndose para ello un orden por ubicación geográfica de acuerdo a las distintas regiones y/o de interés temático, a cuyos fines se establecen los siguientes "Corredores Turísticos": a) "Corredor de los Lagos Andinos Patagónicos", que comprende las provincias de Neuquén, Río Negro y Chubut; b) "Corredor Cuyo", que comprende las provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis; c) "Corredor Norte Argentino", que comprende las provincias de Catamarca, Jujuy, Salta, Santiago del Estero y Tucumán; y d) "Corredor Noreste Argentino", que comprende las provincias de Chaco, Corrientes, Entre Ríos, Formosa y Misiones.

### 2 FERIADO

**Autor:** Yarade, Fernando | **Fecha de envío:** 25/11 /2011 | **N° de Expediente:** 5768-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### Síntesis del proyecto:

Se establece como feriado nacional por única vez el día 20 de febrero de 2013 por el Bicentenario de la Batalla de Salta.



Buenos Aires, Noviembre 2011

## -Declaraciones de interés-

### 3 FERIA INTERNACIONAL DE TURISMO DE AMERICA LATINA (FIT 2011)

**Autor:** Alizegui, Antonio Anibal | **Fecha de envío:** 02/11/2011 | **N° de Expediente:** 5334-D-2011 | **Tipo:** Resolución

#### ► Estado parlamentario del proyecto:



#### ► Síntesis del proyecto:

Declarar de interés de la Honorable Cámara de Diputados de la Nación la Feria Internacional de Turismo de America Latina (FIT 2011), realizada del 29 de octubre al 1 de noviembre de 2011 en la Ciudad Autonoma de Buenos Aires.

### 4 "HOTELFEST" SANTA FE

**Autor:** Comi, Carlos Marcelo | **Fecha de envío:** 03/11/2011 | **N° de Expediente:** 5411-D-2011 | **Tipo:** Declaración

#### ► Estado parlamentario del proyecto:



#### ► Síntesis del proyecto:

Declarar de interés de la Honorable Cámara de Diputados de La Nación la mega fiesta "HOTELFEST", a realizarse el día 8 de noviembre de 2011 en Melincue, provincia de Santa Fe.

*-El proyecto fue aprobado por unanimidad con modificaciones (en los términos del artículo 114 del reglamento de la Cámara) en la reunión de comisión del 9 de noviembre -*



Buenos Aires, Noviembre 2011

## 5 "PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE TURISMO DEL VINO" en Mendoza

**Autor:** Juri, Mariana | **Fecha de envío:** 08/11/2011 | **N° de Expediente:** 5440-D-2011 | **Tipo:** Resolución

### ► Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

### ► Síntesis del proyecto:

Declarar de interés de la Honorable Cámara de Diputados de La Nación el "primer congreso internacional de turismo del vino", a realizarse los días 23 y 24 de noviembre de 2011 en la provincia de Mendoza.

## 6 "COMERCIO Y TURISMO EN PUEBLOS RURALES" en Misiones

**Autor:** Leverberg, Stella Maris | **Fecha de envío:** 18/11/2011 | **N° de Expediente:** 5660-D-2011 | **Tipo:** Resolución

### ► Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

### ► Síntesis del proyecto:

Declarar de interés el seminario "Comercio y Turismo en Pueblos Rurales" realizado el 17 de noviembre de 2011, en Dorado, Provincia de Misiones.

## Resumen Ejecutivo :: Asociación de Hoteles de Turismo ::

Buenos Aires, Noviembre 2011

### 7 "TURISMO SALUD"

**Autor:** Colazo, Mario | **Fecha de envío:** 02/11/2011 | **N° de Expediente:** 2360-S-2011 | **Tipo:** Declaración

#### Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### Síntesis del proyecto:

Proyecto de declaración expresando beneplácito por la presentación del programa de "Turismo Salud", en el marco de la "112° reunión ordinaria del Consejo Federal de Turismo".

- Atención al cliente -

### 8 ATENCION AL CLIENTE

**Autor:** Wayar, Walter | **Fecha de envío:** 09/11/2011 | **N° de Expediente:** 5485-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### Síntesis del proyecto:

Modificación de la ley 24.240. Regulación del servicio de atención al cliente a través de call center, de las empresas prestadoras de servicios. Incorpora los artículos 35 bis, ter y quater regulando las distintas modalidades previstas para establecer una relación de consumo o recibir reclamos por los consumidores o usuarios.



## Resumen Ejecutivo :: Asociación de Hoteles de Turismo ::

CONSUSOR  
consulting & management

Buenos Aires, Noviembre 2011

### 9 DEFENSA DEL CONSUMIDOR - atención telefónica -

**Autor:** Yarade, Fernando | **Fecha de envío:** 22/11/2011 | **N° de Expediente:** 5700-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### ➔ Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### ➔ Síntesis del proyecto:

Modifica la Ley 24.240 -Ley de defensa del consumidor- en su artículo referido al registro de reclamos. Entre otras cosas establece que para la atención personalizada telefónica, el tiempo que transcurra desde la recepción de la llamada en el servicio de atención al cliente hasta que el consumidor se comunique de forma directa con el operador o agente comercial responsable de la atención personalizada, deberá ser de hasta 2 (dos) minutos de espera para la recepción por parte de los mismos, de los requerimientos y/o reclamos pertinentes.

### 10 DEFENSA DEL CONSUMIDOR- personas con capacidades diferentes -

**Autor:** Yarade, Fernando | **Fecha de envío:** 30/11/2011 | **N° de Expediente:** 5960-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### ➔ Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### ➔ Síntesis del proyecto:

Modifica la Ley 24.240 -Ley de defensa del consumidor- en su artículo referido a las modalidades de la prestación de servicios, agregando que la información que se facilite, como así también todo el servicio de atención al cliente en general, bajo cualquier tipo de modalidad o formato, incluidos los electrónicos y virtuales, deberán ser siempre accesibles a las personas con capacidades diferentes, para lo cual se tendrán en cuenta las necesidades específicas de las distintas discapacidades.

## Resumen Ejecutivo :: Asociación de Hoteles de Turismo ::

Buenos Aires, Noviembre 2011

### 11 SERVICIOS DE ATENCION TELEFÓNICA AL CLIENTE

**Autor:** Mestre, Ramón Javier | **Fecha de envío:** 02/11/2011 | **Nº de Expediente:** 2435-S-2011 | **Tipo:** Ley

#### ► Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### ► Síntesis del proyecto:

El objetivo de la Ley es regular la actividad de “atención al cliente telefónica” que se presta a los consumidores de servicios públicos o privados. Aclara que no se llamará “atención al cliente” a las llamadas telefónicas que tengan por objeto formular ofertas o explicitar características de un servicio. Regula aspectos como atención gratuita, personalizada y ágil; calidad y accesibilidad al servicio de “atención al cliente” y resguardo de datos.

### - Legislación Laboral -

### 12 REDUCCION DE CONTRIBUCIONES PATRONALES - pasantía educativa -

**Autor:** Yarade, Fernando | **Fecha de envío:** 15/11/2011 | **Nº de Expediente:** 5569-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### ► Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### ► Síntesis del proyecto:

Régimen de reducción de contribuciones patronales destinado a los empleadores que contraten por tiempo indeterminado trabajadores con los que previamente hayan suscripto un acuerdo individual de pasantía educativa.



## Resumen Ejecutivo :: Asociación de Hoteles de Turismo ::

CONSASOR  
consulting & management

Buenos Aires, Noviembre 2011

### 13 REDUCCION DE CONTRIBUCIONES PATRONALES - programa jefes de hogar -

**Autor:** Yarade, Fernando | **Fecha de envío:** 15/11/2011 | **N° de Expediente:** 5570-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### Síntesis del proyecto:

Régimen de reducción de contribuciones patronales destinado a empleadores que contraten personal beneficiario del Programa Jefes de Hogar establecido por el Decreto 565/2002 y normas complementarias.

### 14 REDUCCION DE CONTRIBUCIONES PATRONALES - prisión preventiva -

**Autor:** Yarade, Fernando | **Fecha de envío:** 30/11/2011 | **N° de Expediente:** 5962-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### Síntesis del proyecto:

Régimen de reducción de contribuciones patronales destinado a aquellos empleadores que contraten como empleado a alguna de las siguientes personas: a) Los procesados con prisión preventiva incorporados al régimen de salidas transitorias o semilibertad; b) Los procesados con prisión preventiva que hayan sido excarcelados; c) Los condenados a pena privativa de libertad que se encontraran en la etapa de salidas transitorias, semilibertad, prisión discontinua, libertad condicional y libertad asistida; d) Los condenados a pena privativa de libertad que hubieran cumplido su pena o cuya ejecución se hubiera dejado en suspenso.



## Resumen Ejecutivo :: Asociación de Hoteles de Turismo ::

CONSUSOR  
consulting & management

Buenos Aires, Noviembre 2011

### 15 OBLIGACION DE ESTABLECIMIENTO DE SALAS MATERNALES

**Autor:** Yarade, Fernando | **Fecha de envío:** 15/11/2011 | **N° de Expediente:** 5965-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### Síntesis del proyecto:

Los establecimientos públicos o privados en los cuales presten servicios un mínimo de doscientos (200) trabajadores deberán disponer de salas maternales para el cuidado de los hijos de todo el personal, comprendidos entre los cuarenta y cinco (45) días y los cuatro (4) años de edad inclusive.

### - Impuestos -

### 16 EXENCION DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS

**Autor:** Pérez, Adrián | **Fecha de envío:** 24/11/2011 | **N° de Expediente:** 5749-D-2011 | **Tipo:** Ley

#### Estado parlamentario del proyecto:



El proyecto se encuentra aquí.

#### Síntesis del proyecto:

Las empresas que encuadren en la definición de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas que decidan reinvertir sus utilidades impositivas en la compra, construcción, fabricación y elaboración de bienes de capital, se las eximirá del Impuesto a las Ganancias.



Buenos Aires, Noviembre 2011

## Proyectos con cambios en su estado parlamentario durante Noviembre

### 17 FERIADO NACIONAL 27 DE FEBRERO

**Autor:** Giustiniani, Rubén | **Fecha de envío:** 16/03/2011 | **N° de Expediente:** 227-S-2011 | **Tipo:** Ley

#### ► Estado parlamentario del proyecto:



#### ► Síntesis del proyecto:

Designase el día 27 de febrero de 2012, día del Bicentenario de la creación y primera jura de la bandera argentina, como feriado extraordinario en todo el territorio nacional.

*-En la sesión de la Cámara de Diputados del día 30 de noviembre fue convertido en Ley. Se tuvo a la vista a su vez el expediente 0574-D-2011 presentado en la Cámara de Diputados, el cual tenía el mismo espíritu que el proyecto de Senado-*

### 18 TURISMO ARGENTINA-VENEZUELA

**Autor:** Salim, Juan Arturo | **Fecha de envío:** 31/03/2011 | **N° de Expediente:** 1452-D-2011 | **Tipo:** Resolución

#### ► Estado parlamentario del proyecto:



#### ► Síntesis del proyecto:

Expresar Beneplácito por la Firma de Convenios para Fortalecer el Turismo entre Argentina y Venezuela durante el período 2011-2012 .

*-El 14 de noviembre fue aprobado el dictamen en comisión pero con disidencias-*



## Resumen Ejecutivo :: Asociación de Hoteles de Turismo ::

CONSASOR  
consulting & management

Buenos Aires, Noviembre 2011

### 19 PROGRAMA DE TURISMO PARA ADULTOS

**Autor:** Pansa, Sergio | **Fecha de envío:** 06/06/2011 | **N° de Expediente:** 3562-D-2011 | **Tipo:** Resolución

#### Estado parlamentario del proyecto:



#### Síntesis del proyecto:

Vería con agrado que el Poder Ejecutivo arbitre las medidas para ampliar y diversificar la oferta del programa de turismo para adultos mayores denominado "VAMOS DE PASEO" del Ministerio de Turismo de la Nación y la ANSES , considerando que muchos de los beneficiarios son del interior y que el programa actualmente solo considera paquetes de turismo cerrados que salen y llegan a la CABA , y no hay empresas de turismo del interior que estén participando en el armado y comercialización de las mismas.

*-El proyecto fue aprobado por unanimidad con modificaciones (en los términos del artículo 114 del reglamento de la Cámara) en la reunión de comisión del 9 de noviembre -*

### 20 "EXPO EVENTOS"

**Autor:** Salim, Juan Arturo | **Fecha de envío:** 03/08/2011 | **N° de Expediente:** 3957-D-2011 | **Tipo:** Resolución

#### Estado parlamentario del proyecto:



#### Síntesis del proyecto:

Declarar de Interés de esta Honorable Cámara la Exposición Internacional de Organizadores de Eventos y Turismo de Reuniones "Expo Eventos" edición 2011, que se realizara del 09 al 11 de Agosto de 2011 en el Centro Costa Salguero de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*-El proyecto fue aprobado por unanimidad con modificaciones (en los términos del artículo 114 del reglamento de la Cámara) en la reunión de comisión del 9 de noviembre -*



## Resumen Ejecutivo :: Asociación de Hoteles de Turismo ::

CONSASOR  
consulting & management

Buenos Aires, Noviembre 2011

### 21 VIAJES Y TURISMO DE LA INDIA (SATTE)

**Autor:** Salim, Juan Arturo | **Fecha de envío:** 03/08/2011 | **N° de Expediente:** 3958-D-2011 | **Tipo:** Resolución

#### Estado parlamentario del proyecto:



#### Síntesis del proyecto:

Expresar Beneplácito por la participación de Argentina en el principal encuentro de Viajes y Turismo de la India (Satte), en su XIX edición, que se llevará a cabo en Pragati Madian Nueva Delhi, del 10 al 12 de febrero de 2012.

*-El proyecto fue aprobado por unanimidad con modificaciones (en los términos del artículo 114 del reglamento de la Cámara) en la reunión de comisión del 9 de noviembre -*

### 22 XXXVIII CONGRESO NACIONAL DE LA ASOCIACION ARGENTINA DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO (AAAVYT)

**Autor:** Torfe, Monica | **Fecha de envío:** 09/08/2011 | **N° de Expediente:** 4016-D-2011 | **Tipo:** Resolución

#### Estado parlamentario del proyecto:



#### Síntesis del proyecto:

Declarar de interés de la Honorable Cámara de Diputados de la Nación el XXXVIII Congreso Nacional de la Asociación Argentina de Agencias de Viajes y Turismo (AAAVyT) a realizarse en el año 2012 en la Ciudad de Salta, Provincia de Salta.

*-El proyecto fue aprobado por unanimidad sin modificaciones (en los términos del artículo 114 del reglamento de la Cámara) en la reunión de comisión del 9 de noviembre -*



Buenos Aires, Noviembre 2011

## 23 PLAN FEDERAL ESTRATEGICO DE TURISMO SUSTENTABLE

**Autor:** Salim, Juan Arturo | **Fecha de envío:** 07/09/2011 | **N° de Expediente:** 4433-D-2011 | **Tipo:** Resolución

### Estado parlamentario del proyecto:



### Síntesis del proyecto:

Expresar Beneplácito por la actualización del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable 2020 (PFETS 2020).

*-El proyecto fue aprobado por unanimidad sin modificaciones (en los términos del artículo 114 del reglamento de la Cámara) en la reunión de comisión del 9 de noviembre -*

## 24 "DESTINO PREFERIDO" DE ALTA GAMA

**Autor:** Leverberg, Stella Maris | **Fecha de envío:** 09/09/2011 | **N° de Expediente:** 4556-D-2011 | **Tipo:** Declaración

### Estado parlamentario del proyecto:



### Síntesis del proyecto:

Su beneplácito por la designación de la República Argentina como "Destino Preferido" de Alta Gama, distinción efectuada por La Red Virtuoso durante su convención anual del Virtuoso Travel Mart 2011, que se realizó en ciudad de Las Vegas, Estados Unidos, del 14 al 19 de agosto.

*-El proyecto fue aprobado por unanimidad con modificaciones (en los términos del artículo 114 del reglamento de la Cámara) en la reunión de comisión del 9 de noviembre -*